



Drucksachen-Nr: V/2024/274-E02
Vorlageart: Sitzungsvorlage
Status: öffentlich
Erstellt durch: Amt 10 - Haupt- und Personalamt

TOP: _____

Einst.	Ja	Nein	Enth.

**Einführung des Kommunalen Gebärdensprach-Avatars (KGA) zur
Unterstützung von gehörlosen Menschen auf dem städtischen
Internetauftritt.**

**Hier: Antrag der Fraktionen SPD und Bündnis90/Die Grünen vom
03.12.2024**

Beratungsfolge

Datum	Beratungsfolge
30.01.2025	Personal- und Digitalisierungsausschuss (Entscheidung)

Beschlussvorschlag:

Die Stadtverwaltung wird beauftragt, der Bürgeranregung des Behindertenforums nachzukommen und den Kommunalen Gebärdensprach-Avatar (KGA) für zunächst zwei Jahre auf dem städtischen Internetauftritt einzuführen. Damit sollen gehörlose Bürgerinnen und Bürger künftig bei der Nutzung städtischer Online-Dienste unterstützt werden. Die notwendigen Mittel in Höhe von ca. 1.000,- Euro jährlich sind bereitzustellen.

Auswirkungen auf den Klimaschutz:

Sachverhalt:

Mit Datum vom 03.12.2024 wurde ein Antrag der SPD- und Bündnis 90/DIE GRÜNEN-Fraktionen gestellt, den Kommunalen Gebärdensprach-Avatar (KGA) für zunächst zwei Jahre auf dem städtischen Internetauftritt einzuführen. Der genaue Wortlaut nebst Begründung ist dem beigefügten Antrag zu entnehmen.

Die Verwaltung weist daraufhin, dass die Kosten an anderer Stelle im Digitalisierungsbudget eingespart werden müssen.

Anlage/n

1 - Antrag_SPD_Grüne



Fraktionen im Rat der Stadt Herzogenrath

Herzogenrath, 3.12.2024

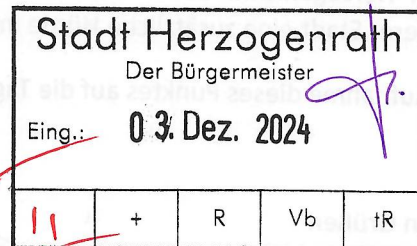
Stadt Herzogenrath

An den Ausschuss für

Personal und Digitalisierung

z.H. Herrn Björn Bock

im Hause



Einführung des Kommunalen Gebärdensprach-Avatars (KGA) zur Unterstützung von gehörlosen Menschen auf dem städtischen Internetauftritt

Sehr geehrter Herr Bock,

Antrag:

Die Stadtverwaltung wird beauftragt, der Bürgeranregung des Behindertenforums nachzukommen und den Kommunalen Gebärdensprach-Avatar (KGA) für zunächst zwei Jahre auf dem städtischen Internetauftritt einzuführen. Damit sollen gehörlose Bürgerinnen und Bürger künftig bei der Nutzung städtischer Online-Dienste unterstützt werden. Die notwendigen Mittel in Höhe von ca. 1.000 Euro jährlich sind bereitzustellen.

Begründung:

Gehörlose Menschen gehören selbstverständlich zur Bürgerschaft unserer Stadt und erwarten die gleiche Unterstützung und Teilhabe an den kommunalen Informationen und Dienstleistungen. Die Stadt Herzogenrath hat es sich zur Aufgabe gemacht, allen Bürgerinnen und Bürgern den Zugang zu Informationen und Angeboten zu erleichtern und Barrieren abzubauen. Gehörlose Menschen haben oft Schwierigkeiten mit der deutschen Schriftsprache, da ihre Muttersprache die Deutsche Gebärdensprache ist. Hier kann der Kommunale Gebärdensprach-Avatar (KGA) eine Hilfestellung sein.

Der Kommunale Gebärdensprach-Avatar ermöglicht es, gehörlosen Menschen relevante Informationen auf dem städtischen Internetauftritt zugänglich zu machen.

1. **Nutzerfreundlichkeit für Gehörlose:** den Aufbau und die Struktur Aufbau, Inhalte und Navigation auf der städtischen Internetseite und des Bürgerportals können ausführlich in Gebärdensprache erklärt werden, sodass auch Nutzerinnen und Nutzer mit Hörbehinderungen eigenständig relevante Informationen finden können.
2. **Bereitstellung von Informationen zu kommunalen Dienstleistungen in Gebärdensprache:** Verschieden Erläuterungen zu Dienstleistungen der Stadtverwaltung, bspw. zur Beantragung von Ausweisen sind bereits als Vorlagen vorhanden und können spezifisch an die Erfordernisse von Herzogenrath angepasst werden. Viele weitere Inhalte sind in der Umsetzung.

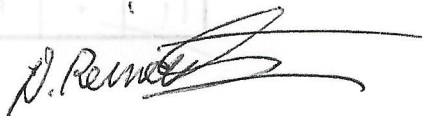
3. **Einfache Umsetzung und Weiterentwicklung:** Durch die modulare Struktur und den Baukastenansatz können Inhalte schrittweise erweitert und angepasst werden, ohne dass vollständige Vorlagen erforderlich sind. Bei Änderungen, z.B. in der Navigation der Internetseiten, können Anpassungen in den Avatar-Videos einfach erfolgen.

Kosteneffizienz und Nutzbarkeit: Die Kosten in Höhe von ca. 1.000 Euro jährlich sind vergleichsweise gering. Die Einführung des Avatars stellt eine wertvolle Investition in die Inklusion und die digitale Barrierefreiheit dar, von der unsere gehörlosen Bürgerinnen und Bürger profitieren. Auch wenn das Tool noch nicht alle städtischen Dienstleistungen abdecken kann, ist jede Unterstützung ein wichtiger Schritt zur Gleichstellung im digitalen Raum.

Zusammenfassung und Zielsetzung: Die SPD-Fraktion und die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen setzen sich dafür ein, die Teilhabe und den Zugang zu kommunalen Informationen für alle Bürgerinnen und Bürger sicherzustellen. Die Einführung des Gebärdensprachavatars wäre ein konsequenter Schritt in Richtung Inklusion und sozialer Gerechtigkeit in Herzogenrath. Es ist an der Zeit, dass auch unsere Stadt diese Möglichkeit nutzt und den Gehörlosen unserer Stadt eine zusätzliche Hürde im Alltag abnimmt.

Wir bitten um Aufnahme dieses Punktes auf die Tagesordnung des nächsten Fachausschusses.

Mit freundlichen Grüßen



Daniel Reinartz

 Gerd Verhoolen

SPD-Fraktion

Bündnis90/Die Grünen

